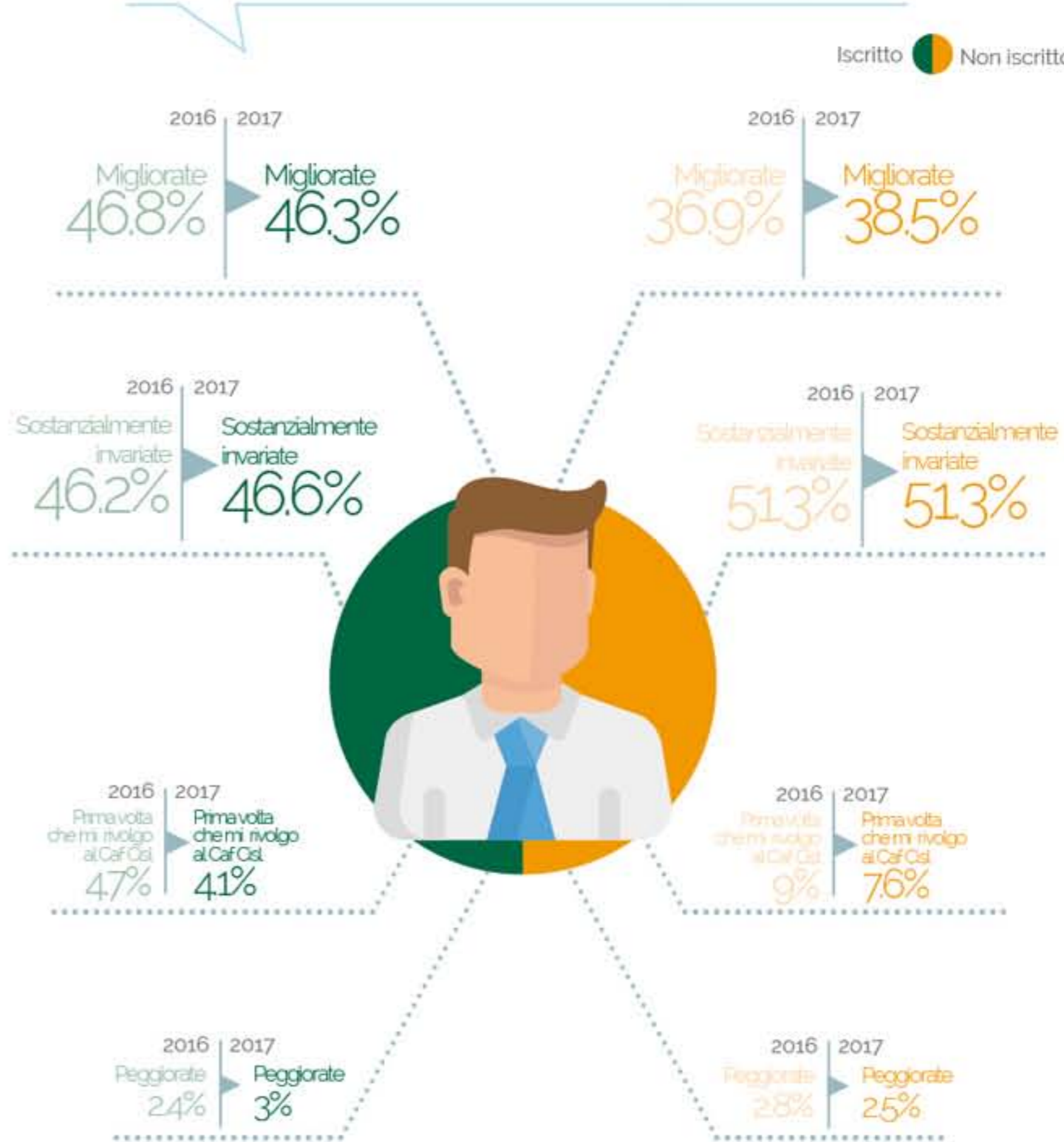


Rilevazione soddisfazione utenti 730/2017

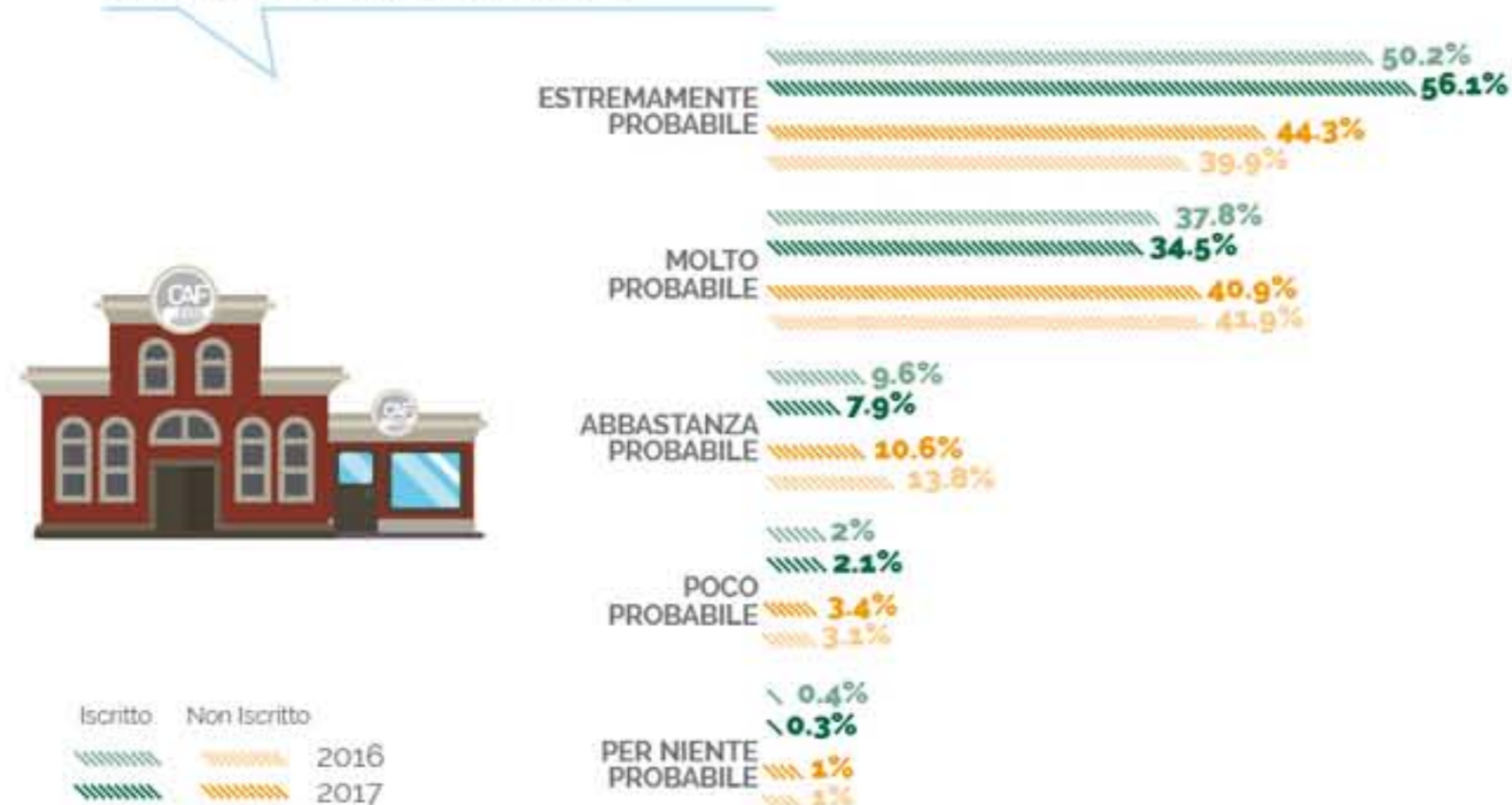
In generale come valuti la qualità dei servizi Caf Cisl?



Ritieni che le nostre prestazioni siano migliorate, peggiorate o siano rimaste invariate rispetto al passato?

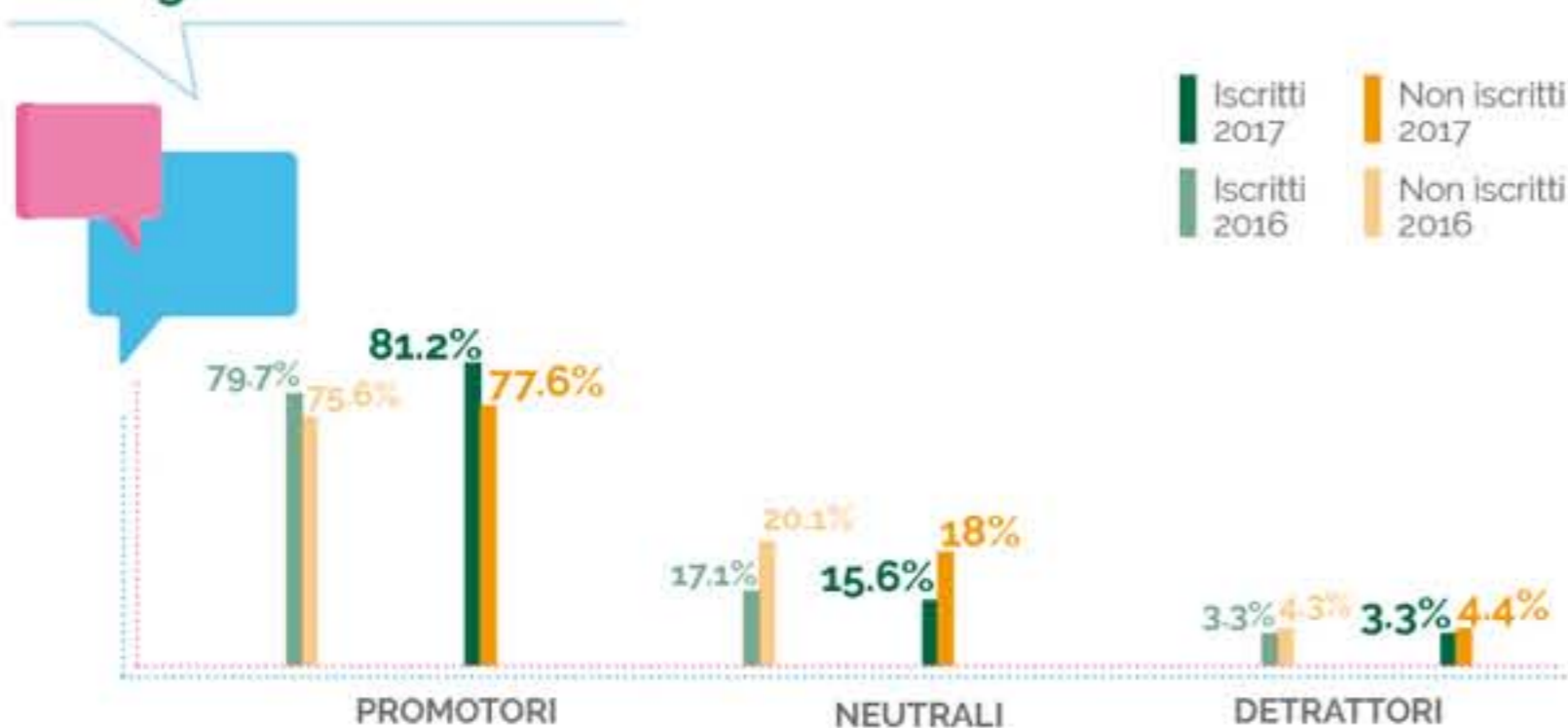


Credi che tornerai a usufruire dei nostri servizi in futuro?

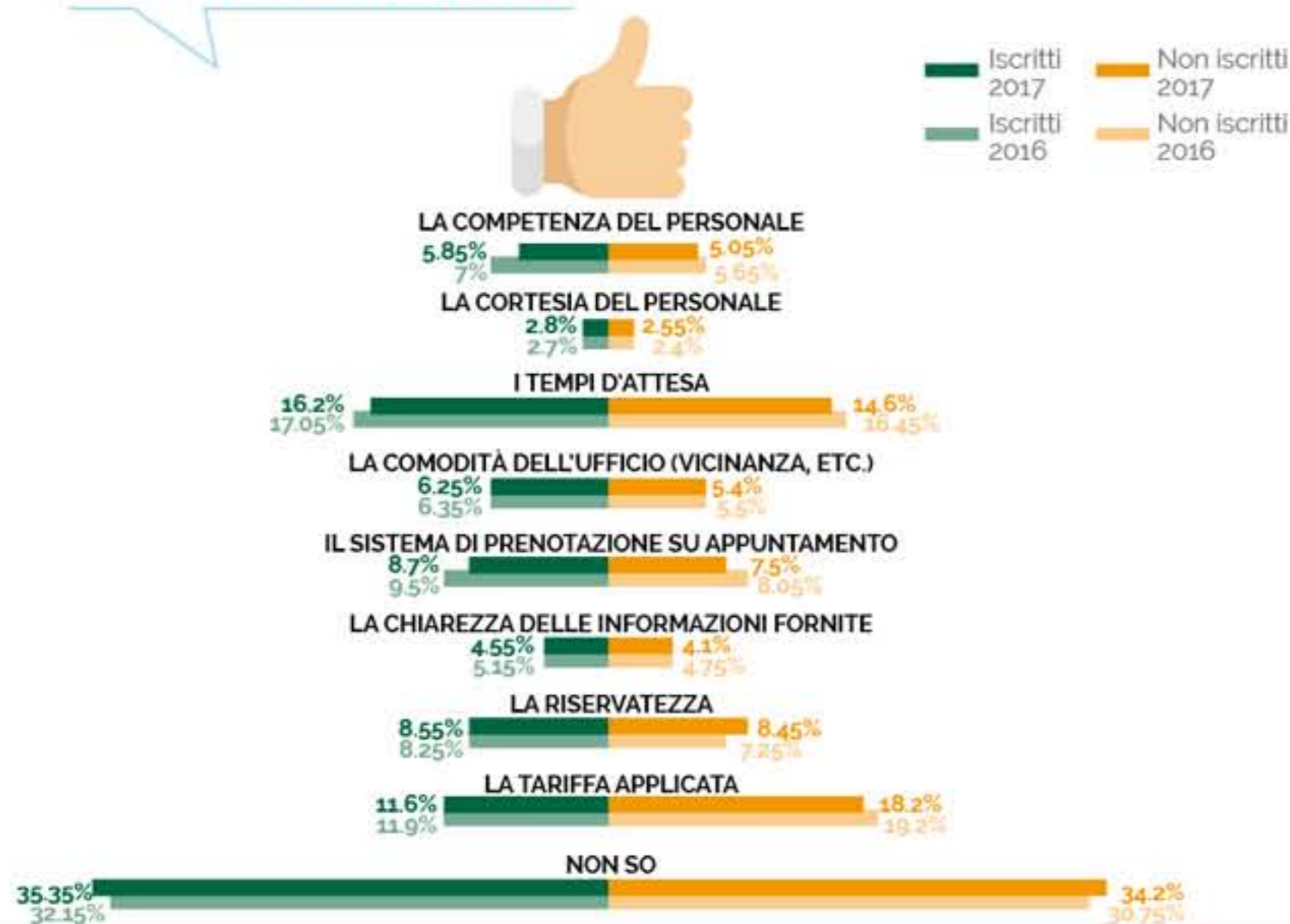


Iscritto Non Iscritto
 2016 2017

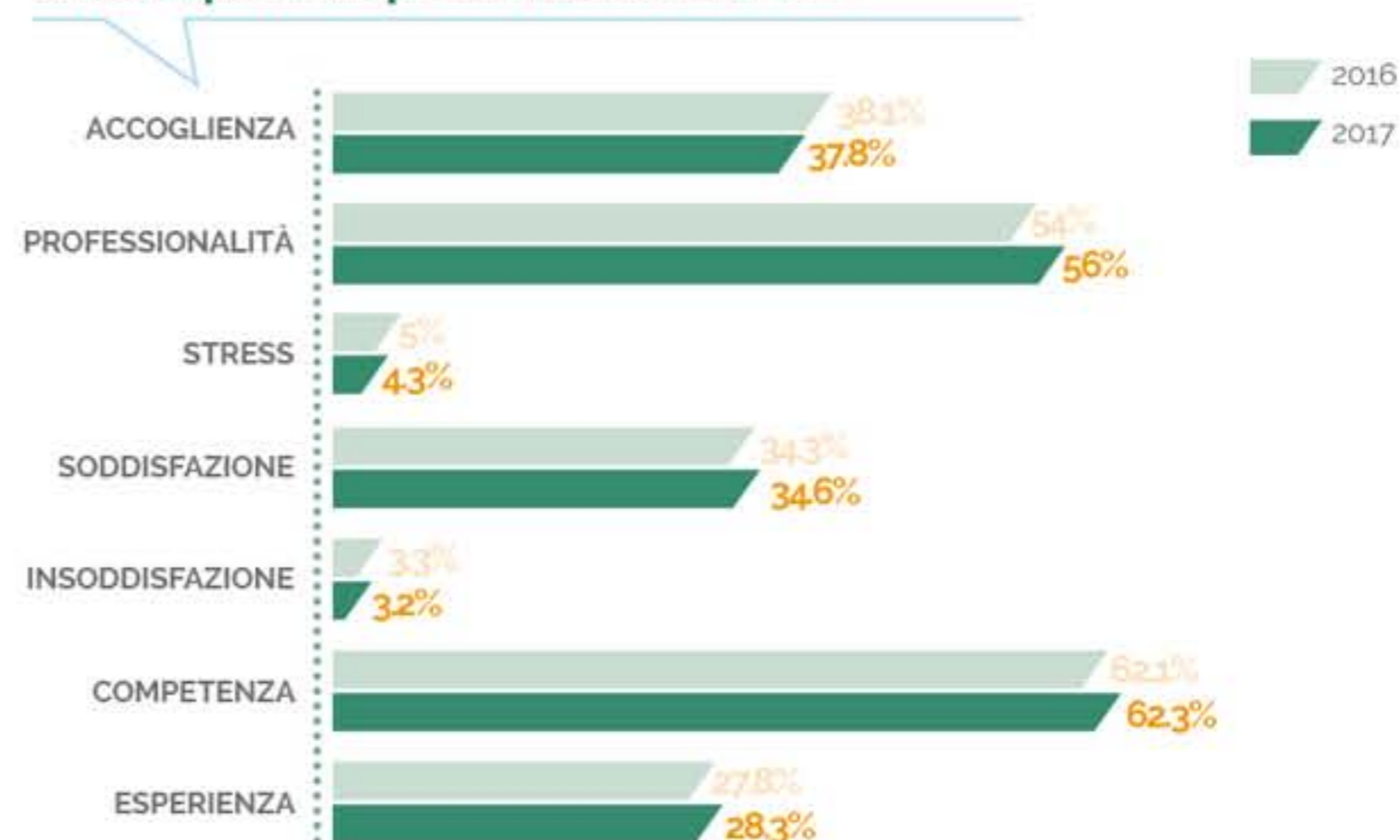
Caf Cisl Promoter score: "Consigliaresti il Caf Cisl?"



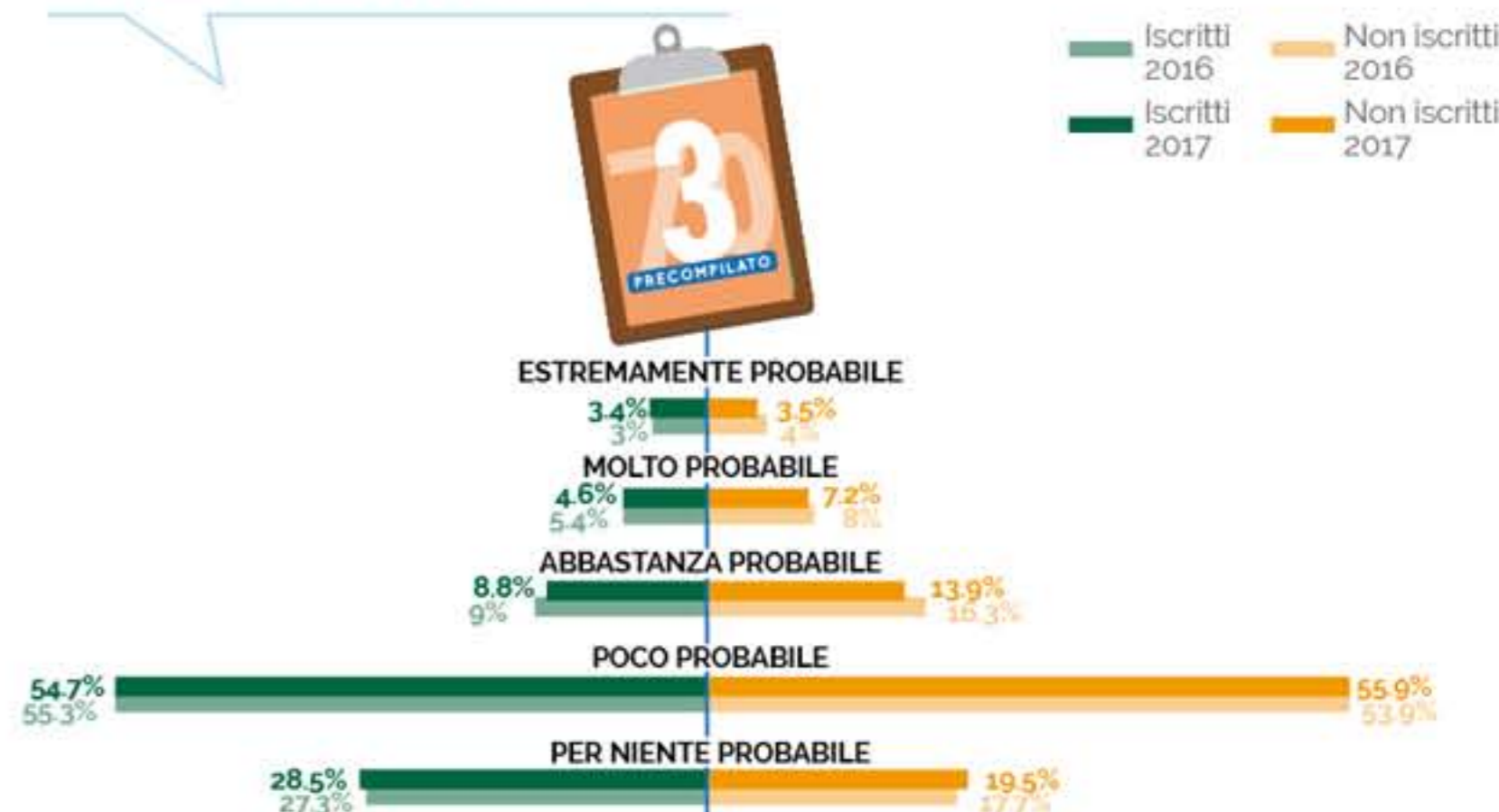
Quali sono gli aspetti che vorresti venissero migliorati?



Scegli tra queste 7 quelle che meglio descrivono la tua esperienza presso la sede CAF Cisl



A seguito dell'introduzione del 730 precompilato, pensi che in futuro presenterai la dichiarazione dei redditi senza avvalerti dell'assistenza del Caf Cisl?



ESPRIMI IL TUO GIUDIZIO SU

Accoglienza ricevuta durante la fase di prenotazione del tuo appuntamento



Comprensione delle tue esigenze



Qualità dell'assistenza durante la compilazione del 730



Cortesìa e disponibilità degli operatori



molto soddisfatto
piuttosto soddisfatto
poco soddisfatto



Tempi di attesa



Comodità dell'ufficio (vicinanza al luogo di lavoro/casa)



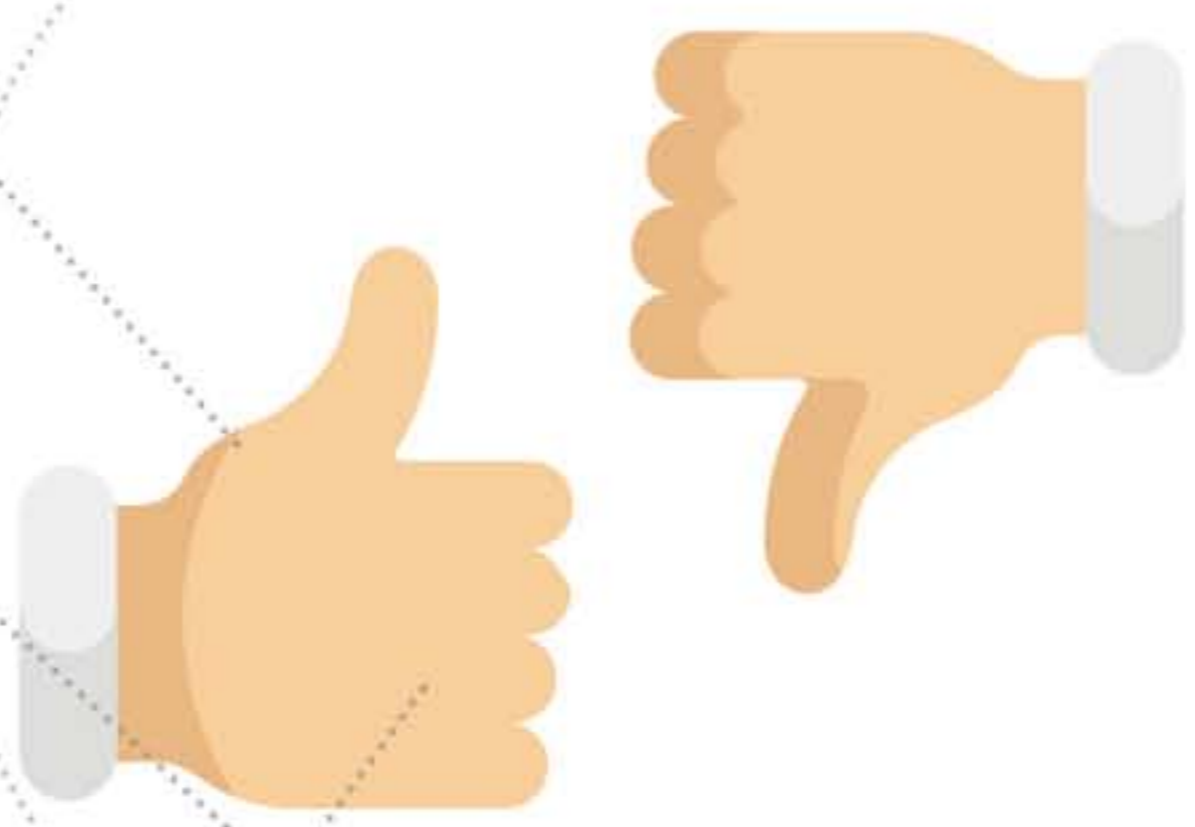
Velocità nell'esecuzione della pratica



Privacy postazioni nella sede



Chiarezza delle risposte a eventuali dubbi

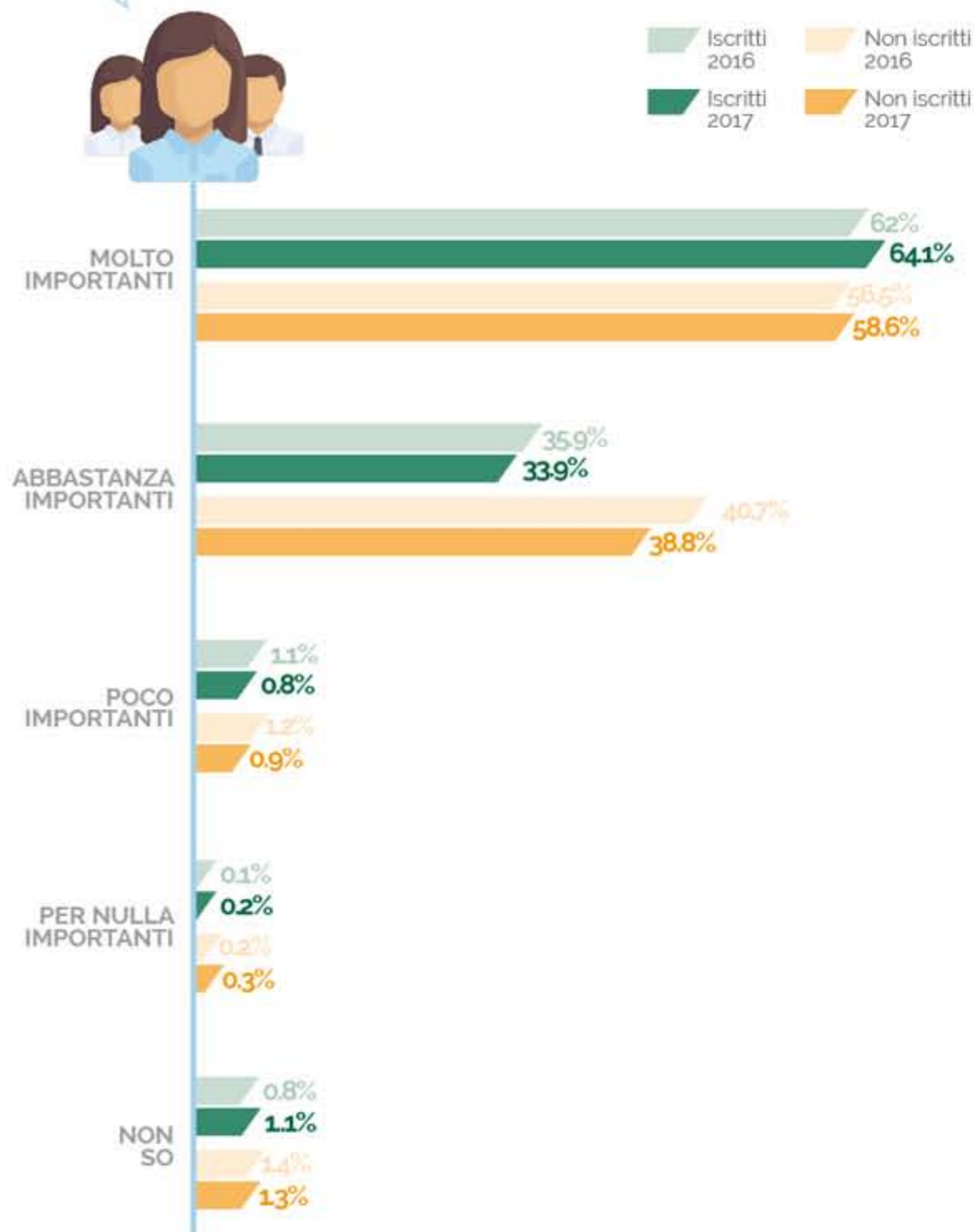


Rilevazione soddisfazione utenti 730/2017

Per la dichiarazione dei redditi hai dovuto versare una somma al CAF Cisl?



Mi potresti dire quanto sono importanti secondo la tua opinione i servizi offerti dal CAF Cisl per facilitare e aiutare i cittadini nella compilazione e nel disbrigo delle pratiche fiscali?



Rispetto al servizio ottenuto, diresti che le tariffe sono:

