



## Informativa completa utenti servizio Colf e Badanti

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Il CAF Cisl Srl – (di seguito CAF), con sede in (00187) Roma, via Abruzzi, 3, in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il CAF mette in pratica policy e prassi con riferimento alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il CAF ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il CAF ha nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPD o DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate.

Puoi contattare il RPD/DPO agli indirizzi e ai recapiti che seguono:

[dpo@caf.cisl.it](mailto:dpo@caf.cisl.it)

CAF Cisl srl – via Abruzzi, 3 – 00187 Roma - tel. 06/8440761 – mail: [caf.nazionale@cisl.it](mailto:caf.nazionale@cisl.it)

### Come e perché IL CAF raccoglie e tratta i tuoi dati personali?

Il CAF raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- o nome, cognome
- o codice fiscale e/o partita iva
- o luogo e data di nascita
- o nazionalità
- o indirizzo fisico e telematico
- o numero di telefono fisso e/o mobile
- o derivanti dalla composizione del nucleo familiare
- o in via eventuale, se necessari, dati fiscali, amministrativi/contabili/legali/assicurativi ad esclusione dei dati relativi a condanne penali e reati
- o in via eventuale, se necessari allo svolgimento dei servizi/pratiche da te richiesti, i dati relativi al tuo stato di salute e a quello dei tuoi familiari e conviventi
- o relativi all'attività lavorativa e/o alla tua condizione familiare
- o dati informatici (derivati da indirizzo di posta elettronica e/o da log di accesso piattaforme dedicate)
- o la tua adesione a sindacati;

I dati personali che ti riguardano saranno trattati per le finalità che seguono:

#### 1) la gestione del rapporto sociale e dei conseguenti adempimenti anche normativi

Finalità	Base giuridica
- la gestione del rapporto instaurato in tutte le sue fasi - la tenuta dei libri sociali e delle scritture e dei libri di rilevanza contabile e fiscale	Svolgimento delle attività dipendenti dalla partecipazione sociale e/o dalla carica ricoperta, e comunque delle attività statutarie  Adempimento di obblighi di legge e dipendenti dal rapporto instaurato, quali, tra gli altri, quelli discendenti da:

SEDE NAZIONALE Via Abruzzi, 3 - 00187 Roma

tel. 06.8440761 - fax 06.42085830 - [caf.nazionale@cisl.it](mailto:caf.nazionale@cisl.it) - PEC: [segreteria@cert.cafcisl.it](mailto:segreteria@cert.cafcisl.it) - [www.cafcisl.it](http://www.cafcisl.it)

CAF Cisl srl con socio unico - sede legale: via G. Nicotera, 29 - 00195 Roma - capitale sociale: Euro 775.000,00 (i.v.)

Registro Imprese di Roma 186/93 - REA di Roma 763609 - aut. min. finanze 00018 - p.iva e cod. fiscale 04415631003



	<ul style="list-style-type: none"><li>- D.P.R. n. 633/1972 e s.m.i.</li></ul> Nonché quelli dipendenti dall'applicazione de: <ul style="list-style-type: none"><li>- Il Codice Etico confederale</li><li>- Lo Statuto e il Regolamento CISL</li><li>- Lo Statuto Caf</li></ul> Adempimento di obblighi di rendicontazione economico-finanziaria e sociale
--	---

I tuoi dati possono essere raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento, es. le strutture CAF e CISL (regionali, interregionali, territoriali);
- enti, associazioni e federazioni del circuito CISL;
- amministrazione finanziaria ed enti pubblici;
- istituti previdenziali, assistenziali, assicurativi e di credito;
- il tuo datore di lavoro, a seguito di tua espressa delega di adesione al sindacato
- provider di servizi informatici;

e i dati che ti riguardano possono essere ottenuti mediante la consultazione di:

- elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale;

Il CAF non trasferisce i tuoi dati personali all'estero (paesi extra UE).

## **2) per la comunicazione a terzi al fine dell'invio di comunicazioni promozionali delle loro attività/servizi**

Finalità	Base giuridica
comunicazione a terzi quali: strutture CISL nonché enti, società, associazioni promosse e/o collegate e/o collaterali alla CISL e/o Federazioni CISL in virtù del rapporto associativo e partecipativo attraverso l'invio di SMS, e-mail, posta cartacea, telefonate	Il tuo consenso

La comunicazione riguarda le categorie di dati sopra elencate e nello specifico:

- o nome, cognome
- o indirizzo fisico e telematico
- o numero di telefono fisso e/o mobile

## **3) per attività di sicurezza informatica**

Finalità	Base giuridica
- controllo e monitoraggio dell'utilizzo della strumentazione e delle infrastrutture informatiche di pertinenza del CAF	Svolgimento attività dipendenti dal rapporto instaurato
- implementazione procedure di rilevazione	Adempimento di obblighi di legge (rilevazione e notificazione di eventi di data

SEDE NAZIONALE Via Abruzzi, 3 - 00187 Roma

tel. 06.8440761 - fax 06.42085830 - caf.nazionale@cisl.it - PEC: segreteria@cert.cafcisl.it - www.cafcisl.it

CAF CISL srl con socio unico - sede legale: via G. Nicotera, 29 - 00195 Roma - capitale sociale: Euro 775.000,00 (i.v.)

Registro Imprese di Roma 186/93 - REA di Roma 763609 - aut. min. finanze 00018 - p.iva e cod. fiscale 04415631003



e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach)	breach) Legittimo interesse
--	--------------------------------

#### 4) per ricerche di mercato, socio-economiche, analisi statistiche e l'invio di comunicazioni di carattere promozionale da parte del CAF

Finalità	Base giuridica
- invio di SMS, e-mail, posta cartacea, telefonate	Il tuo consenso

L'invio di comunicazioni riguarda le categorie di dati sopra elencate e nello specifico:

- o nome, cognome
- o indirizzo fisico e telematico
- o numero di telefono fisso e/o mobile

#### 5) Per fini statistici

Finalità	Base giuridica
- analisi statistiche da parte del Titolare	legittimo interesse del Titolare

### Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

#### Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Il CAF verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Il CAF garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

#### Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

#### Quanto tempo

I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto con il CAF e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono.

SEDE NAZIONALE Via Abruzzi, 3 - 00187 Roma

tel. 06.8440761 - fax 06.42085830 - [caf.nazionale@cisl.it](mailto:caf.nazionale@cisl.it) - PEC: [segreteria@cert.cafcisl.it](mailto:segreteria@cert.cafcisl.it) - [www.cafcisl.it](http://www.cafcisl.it)

CAF CISL srl con socio unico - sede legale: via G. Nicotera, 29 - 00195 Roma - capitale sociale: Euro 775.000,00 (i.v.)  
Registro Imprese di Roma 186/93 - REA di Roma 763609 - aut. min. finanze 00018 - p.iva e cod. fiscale 04415631003



In particolare:

dati identificativi dati fiscali, amministrativi/contabili/legali ad esclusione dei dati relativi a condanne penali e reati /assicurati e in via eventuale, se necessari allo svolgimento dei servizi/pratiche da te richiesti, i dati relativi al tuo stato di salute	Durata del rapporto contrattuale/statutario Sono fatti salvi: - la risoluzione del rapporto (a qualsiasi titolo) per come stabilita nello Statuto e nel Regolamento della CISL e del CAF - le finalità che proseguono oltre la conclusione del rapporto (es. tenuta della contabilità, art. 2220 c.c.) - i termini prescrizionali: da cinque a dieci danni dalla definizione del rapporto e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati (artt. 2935, 2946 e 2947, e artt. 18 e 22, c.c.) - i diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge nei casi in cui siano in corso azioni di accertamento da parte dell'Amministrazione finanziaria o altri soggetti preposti.  Salvo, ancora, l'eventuale contenzioso se comporta una proroga dei termini predetti, per il tempo necessario al perseguimento della relativa finalità
Dati informatici (log di accesso ai sistemi e alla rete e/o indirizzi IP)	La durata della conservazione dipende dal rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, fatte salve le misure per rendere i dati anonimi o atte a limitarne il trattamento. In ogni caso, i dati dovranno essere conservati (con decorrenza dalla conoscenza/rilevazione dell'evento di pericolo o di data breach) per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'autorità garante della violazione dei dati rilevati mediante le procedure implementate dal CAF e comunque a rimediarti
Dati personali identificativi (nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile)	Fatta salva la revoca del consenso nel caso prestato, la durata della conservazione risponde ad un massimo di 24 mesi dalla prestazione del consenso stesso.

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, il CAF avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

### Quali sono i tuoi diritti?

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

In sostanza tu, in ogni momento, a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

SEDE NAZIONALE Via Abruzzi, 3 - 00187 Roma

tel. 06.8440761 - fax 06.42085830 - [caf.nazionale@cisl.it](mailto:caf.nazionale@cisl.it) - PEC: [segreteria@cert.cafcisl.it](mailto:segreteria@cert.cafcisl.it) - [www.cafcisl.it](http://www.cafcisl.it)

CAF CISL srl con socio unico - sede legale: via G. Nicotera, 29 - 00195 Roma - capitale sociale: Euro 775.000,00 (i.v.)  
Registro Imprese di Roma 186/93 - REA di Roma 763609 - aut. min. finanze 00018 - p.iva e cod. fiscale 04415631003



- ottenere conferma del trattamento operato dal CAF;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al CAF per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il CAF dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi il CAF entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta scrivi al CAF all'indirizzo: [dpo@cafciisl.it](mailto:dpo@cafciisl.it)

CAF Cisl srl – via Abruzzi, 3 – 00187 Roma - tel. 06/8440761 – mail: [caf.nazionale@cisl.it](mailto:caf.nazionale@cisl.it)

### **Come e quando puoi opporli al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opporli in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta al CAF all'indirizzo: [dpo@cafciisl.it](mailto:dpo@cafciisl.it)

CAF Cisl srl – via Abruzzi, 3 – 00187 Roma - tel. 06/8440761 – mail: [caf.nazionale@cisl.it](mailto:caf.nazionale@cisl.it)

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se il CAF darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.